

Protokół reklamacyjny dostaw DECORIS

DATA:

ODBIORCA ADRES

NR FAKTURY NR WZ NR LISTU PRZEWOZOWEGO

DATA DOSTAWY PRZYJMUJĄCY TOWAR

Osoba zgłaszająca Osoba do kontaktu TEL.....

1. SZCZEGÓŁY REKLAMACJI (NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ):

W dostawie wg dokumentu WZ i listu przewozowego

<u>WINNO BYĆ</u>	<u>DOSTARCZONO</u>
.....	PALET
.....	PACZEK
.....	OPAKOWAŃ HANDLOWYCH.

. STAN PRZESYŁKI – proszę zaznaczyć czy w przesyłce doszło do :

-uszkodzenia palety -	TAK
-uszkodzenia opakowań	TAK
-taśmy firmowej	TAK
-naruszenia folii stretch	TAK

2. CZY SPISANO PROTOKÓŁ SZKODOWY Z PRZEWOŹNIKIEM? TAK NIE

(prosimy o dołączenie kopii protokołu szkodowego do reklamacji)

3. NADWYŻKI (kod towaru, ilość opakowań handlowych , ilość sztuk) :

Uwagi: Proszę o dofakturowanie nadwyżek

.....
 nadwyżkę stwierdzono w paletcie/ paczce nr oznaczonej nr specyfikacji

4. BRAKI PEŁNYCH OPAKOWAŃ (kod towaru, ilość opakowań handlowych , ilość sztuk):

.....
 Brak stwierdzono w paletcie/ paczce nr oznaczonej nr specyfikacji

5. POMYŁKI ASORTYMENTOWE (kod towaru na opakowaniu, ilość):

towar zamówiony towar otrzymany

W przypadku prawidłowego kodu na opakowaniu przy nieprawidłowej zawartości opakowania prosimy o zidentyfikowanie towaru w opakowaniu:

Brak / nadwyżkę stwierdzono w paletcie/ paczce nr oznaczonej nr specyfikacji

6. BRAKI SZTUK W OPAKOWANIACH (kod towaru, ilość na metce , ilość w otrzymanym opakowaniu , nr pakowacza, ID partii, ew. zdjęcie etykiety)

1.7. USZKODZENIA opakowań zewnętrznych - reklamacje jakościowe detali prosimy zgłaszać osobnym protokołem (kod towaru, ilość, rodzaj uszkodzenia):

2. SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI:

FAKTURA / FV KORYGUJĄCA / ZWROT TOWARU* / DOSTARCZYĆ TOWAR W DOSTAWIE

(wypełnia przedstawiciel handlowy Gamet S.A.)

WYJAZD NR ZLECENIA PAKOWANIA PRZEDSTAWICIEL HANDLOWY FIRMY GAMET

* Wszelkie zwroty i nadwyżki prosimy po wcześniejszym uzgodnieniu z przedstawicielem handlowym wysyłać za pośrednictwem przewoźnika Schenker Polska .